



«Тернопільелектропостач»

товариство з обмеженою відповідальністю

Додаток №3

до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

Комерційна пропозиція «Універсальна ЗФ» *

Територія, на яку розповсюджується діяльність з постачання електричної енергії споживачам – Тернопільська область в межах території.

Діє для малих побутових споживачів, яким розподілу електричної енергії здійснює оператор системи АТ «Укрзалізниця».

Умова	Пропозиція
Тариф** електричної енергії	Відповідає тарифам на електричну енергію для малих побутових споживачів, розрахованих відповідно до Постанови НКРЕКП від 05.10.2018р. №1177 «Про затвердження Порядку формування цін на універсальні послуги» і складається з: прогнозованої середньої закупівельної ціни на електричну енергію, тарифу на послуги з розподілу оператора системи розподілу електричної енергії на відповідному класі напруги, тарифу на послуги з передачі оператора системи передачі та тарифу на послуги постачальника універсальних послуг Тариф розраховується щомісячно і розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «Тернопільелектропостач» в розділі «Тарифи» .
Спосіб оплати	Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді відповідно до даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожити електричну енергію. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
Термін надання рахунку за спожити електричну енергію та строк його оплати	Остаточний рахунок за спожити електричну енергію надається Постачальником та отримується Споживачем самостійно не пізніше сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду. Надані Постачальником рахунки підлягають оплаті Споживачем протягом п'яти робочих днів з дати отримання. У разі, якщо сума оплати вартості очікуваних обсягів електроспоживання більша величини фактичної вартості спожитої в розрахунковому періоді електроенергії, – різниця зараховується як оплата на наступний період. Якщо рахунок за електричну енергію не був отриманий Споживачем сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду, то він вважається таким, що вручений Споживачу на сьомий робочий день і Споживач з рахунком ознайомлений.
Спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника.
Розмір пені	В разі порушення Споживачем строків оплати передбачених даною комерційною пропозицією (розділами: «Спосіб оплати» та «Термін надання рахунку за спожити електричну енергію та строк його оплати») Споживач сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України (НБУ) від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, а також 3% річних та інфляційні.
Договірні (замовлені) обсяги електричної енергії	Споживач разом із Заявою-приєднання, а в подальшому щорічно в термін до 1 листопада поточного року подає Постачальнику щомісячні договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії на наступний календарний рік за формою згідно Додатку 4 до Договору . У разі ненадання до зазначеного терміну відомостей про договірні (замовлені) обсяги споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом, договірна (замовлена) величина споживання електричної енергії на наступний рік визначається за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах попереднього року. У разі необхідності Споживач може скорегувати договірний (замовлений) обсяг купівлі електроенергії, повідомивши письмово Постачальника до 15 числа (включно) розрахункового місяця.

Визначення вартості за перевищення договірних (замовлених) обсягів	Санкції з нарахування підвищеної вартості на електричну енергію, спожиту понад договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії, не застосовуються.
Термін дії комерційної пропозиції (Договору)	Діє до 31.12.2025 р.
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг, надається у порядку та розмірі, визначеному НКРЕКП
Постачання електричної енергії вразливим споживачам, урахування пільг та субсидій, можливість постачання захищеним споживачам	Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі визначеному чинним законодавством України. Постачальник постачає електричну енергію вразливого, захищеному споживачу, із врахуванням особливостей, що визначені чинним законодавством України.
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору	Споживач має право на дострокове розірвання Договору, зміни комерційної пропозиції чи Постачальника шляхом інформування Постачальника за 21 календарний день до очікуваної дати розірвання. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Споживача у випадках не передбачених умовами Договору, Постачальник нараховує штрафні санкції у розмірі середньомісячної вартості електроспоживання поточного року.
Інше	Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість (попередження про припинення постачання електроенергії), іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін, або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації: — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет http://tepo.com.ua/; — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет через Персональний кабінет; — засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в Заяві-приєднання; — СМС-повідомленням на номер, вказаний в Заяві-приєднання; — в місцях обслуговування споживачів Постачальника; — поштовим зв'язком, тощо. Всі перелічені способи є рівнозначними.

* Зміни умов Комерційної пропозиції розміщуються на сайті. У разі незгоди Споживачу слід звернутися до Постачальника для зміни комерційної пропозиції або розірвання договору.

** Ціна (тариф) електричної енергії для малих побутових споживачів, які є користувачами універсальної послуги, є регульованою і встановлюється Національною комісією, яка здійснює державне регулювання у сферах енергетики і комунальних послуг, і може змінюватися в залежності від прийнятих рішень регулятором.

ТОВ «Тернопільелектропостач»